

ETHIK- UND VERHALTENSKODEX DER GRUPPE TELECOM ITALIA

3. OKTOBER 2013

INHALT

1. Allgemeine Prinzipien 2

2. Unsere Werte 3

3. Unser Verhaltenskodex 5

4. Meldung von Vorfällen 6

1. Allgemeine Prinzipien

1.1

- Die Gruppe Telecom Italia richtet ihre internen und externen Tätigkeiten so aus, dass sie den Prinzipien des Ethik- und Verhaltenskodex entsprechen (in Folge "Kodex"), der auch das wesentliche Element des Organisationsmodells und des internen Kontroll- und Risiko-Management-Systems der Gruppe Telecom Italia bildet. Wir sind davon überzeugt, dass Ethik in der Führung der Geschäfte ein Grundbaustein für den Unternehmenserfolg ist.

1.2

- Die Befolgung des Kodex bei der Ausführung der eigenen Aufgaben und Verantwortlichkeiten ist für die Mitglieder der Gesellschaftsorgane, des Managements und der Mitarbeiter aller Gesellschaften der Unternehmensgruppe (in Folge „Adressaten des Kodex“) verpflichtend. Ebenso sind externe Mitarbeiter und, wenn dies vom Verfahrens- und Betriebssystem so vorgesehen ist, auch Dritte, die in einer geschäftlichen Beziehung zur Gruppe stehen, verpflichtet, sich an den Kodex zu halten.

1.3

- ☐ Die Gesellschaften der Gruppe Telecom verfügen über ein effizientes und wirksames internes Kontroll- und Risiko-Management-System, in dem die korrekte Definition der Aufgaben und Verantwortlichkeiten, die Rollenaufteilung mit einer kohärenten Festlegung der Aufgabenbereiche, die Rückverfolgbarkeit der Dokumente und der Handlungen, die Zuverlässigkeit der finanziellen Informationen und die Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen und internen Verfahren eine wichtige Rolle spielen.

1.4

- ☐ Unternehmenspolitik, Verfahren, Verordnungen und interne Handlungsanweisungen zielen darauf ab zuzusichern, dass die Werte des Kodex sich im Verhalten der Gesellschaften der Gruppe und aller ihrer Adressaten widerspiegeln. Im Falle von eventuellen Verstößen gegen den Kodex sind Sanktionen vorgesehen. Diese werden auch, falls es dazu kommen sollte, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen angewendet.

1.5

- Der Kodex wird vom Verwaltungsrat der Telecom Italia einer regelmäßigen Überprüfung unterzogen und gegebenenfalls aktualisiert.

1.6

- Die Gruppe Telecom hat sich dem von der UNO geförderten Global Compact angeschlossen, bei dem es um Menschenrechte, Arbeitsstandards, Umweltschutz und die Bekämpfung der Korruption geht. Sie sichert vollständige Umsetzung dieser Verpflichtung zu, und zwar durch genau konzipierte Initiativen zu den Themen Umwelt und Soziales.

2. Unsere Werte

2.1 Ethik und Compliance

- Unsere Aktivitäten sind darauf ausgerichtet, die geltenden gesetzlichen Bestimmungen der Länder zu befolgen, in denen wir tätig sind, und ebenso die universell akzeptierten ethischen Prinzipien wie Transparenz, Korrektheit und Loyalität.
- Illegitime oder auch nur unfaire Verhaltensweisen lehnen wir ab und verurteilen sie, so wie wir davon absehen, jede Form der Korruption einzusetzen, zu teilen oder zu dulden.

2.2 Exzellente Dienstleistungen

- Unsere Tätigkeiten zielen auf eine exzellente Qualität der Dienstleistungen für unsere Kunden ab und schaffen Werte für Aktionäre und die Gemeinschaft. Dabei gebührt allen, die für die Gruppe arbeiten, und den in diesem Kodex festgelegten Prinzipien Respekt. Die industriellen und finanziellen Strategien der Gruppe orientieren sich an diesen Werten, wie auch die entsprechenden operativen Verhaltensweisen, die auf Qualität und die von uns angebotenen günstigen und innovativen Produkte und Dienstleistungen bauen.
- Bei den Verfahren für den Ankauf von Produkten und Dienstleistungen versichern wir uns den besten Marktkonditionen und garantieren gleichzeitig unsere Ziele: Qualität, Sicherheit und Umweltschutz.
- Wir garantieren eine qualifizierte Antwort auf die Bedürfnisse unserer Kunden, wobei unser Verhalten auf faire Verhandlungen und Transparenz in den vertraglichen Beziehungen und Verpflichtungen ausgerichtet ist., Höflichkeit, Kollaboration und Kundenorientierung stehen dabei im Mittelpunkt.

- Wir glauben an die Grundsätze des fairen Wettbewerbs, der im Interesse eines jeden Teilnehmers am Markt, der Kunden und allgemein der Interessengruppen ist.
- Wir verwenden keine das Image unserer Konkurrenten schädigende Erklärungen.

2.4 Kommunikation

- Wir sichern die Transparenz unserer Geschäftstätigkeit in der Beziehung mit allen Interessengruppen zu, unter Berücksichtigung absoluter Vertraulichkeit, die die Führung eines Unternehmens verlangt.
- ☐ Wir kommunizieren mit dem Markt und den Investoren unter Beachtung der Kriterien Korrektheit und Klarheit, wobei Verhaltensweisen wie Bevorzugung zu vermeiden sind.
- ☐ Wir schützen die Informationen, die in der Firma und bei Geschäftsbeziehungen entstanden sind oder erfasst werden. Wir sichern unseren Kunden Datenschutz zu und garantieren die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unter Beachtung der Rechte und Würde der Betroffenen.

2.3 Wettbewerb

2.5 Gemeinschaft

- Wir glauben an ein nachhaltiges globales Wachstum im gemeinsamen Interesse aller gegenwärtigen und zukünftigen Interessengruppen. Entsprechend nehmen Forschung und Innovation als Bedingungen für Entwicklung und Erfolg bei uns einen hohen Stellenwert ein.
- ☐ In den Gemeinden, in denen wir arbeiten, tragen wir zu Wohlstand und Entwicklung bei, und zwar durch die Bereitstellung von Dienstleistungen in hoher Qualität. In Anbetracht ihrer sozialen Relevanz geben wir Antworten auf kollektive Bedürfnisse, wobei wir den Anliegen der schwachen Bevölkerungsgruppen unter Berücksichtigung der Ziele der wirtschaftlichen Effizienz besondere Aufmerksamkeit schenken.
- ☐ Entscheidungen zu Investitionen und Business werden gemäß eines verantwortlichen Einsatzes der Ressourcen getroffen, sowie mit Respekt für die Umwelt und die Rechte der zukünftigen Generationen. Ziel dabei ist die Reduzierung der negativen Auswirkungen unserer Tätigkeiten und natürlich die vollständige Einhaltung der entsprechend anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen.
- Sozialen, kulturellen und pädagogischen Initiativen, die die Förderung der Persönlichkeit und der Verbesserung der Lebensbedingungen der Menschen zum Ziel haben, schenken wir große Aufmerksamkeit und unterstützen sie ggfs. Die Gesellschaften der Gruppe unterstützen Dritte – wie insbesondere Non-Profit-Organisationen – durch Initiativen humanitärer und kultureller, sozialer und sportlicher Natur, die konkrete Aktionen zur Schaffung eines ethischen und zivilen Mehrwerts bilden.
- Unsere Beziehungen mit den lokalen, nationalen und internationalen Institutionen gehorchen den Prinzipien der Kollaboration und Transparenz und zielen darauf ab, einen Dialog über Themen des jeweils spezifischen Interesses zu fördern und dabei die gegenseitige Autonomie, die jeweiligen wirtschaftlichen Ziele und die in diesem Kodex festgelegten Werte zu achten.

2.6 Humane Ressourcen

- Den humanen Ressourcen dieser Gruppe gewähren wir Schutz und schenken große Wertschätzung, da wir davon überzeugt sind, dass der Haupterfolgsweg eines jeden Unternehmens der berufliche Beitrag der Menschen ist, die dort arbeiten. Dazu gehört auch der Respekt der Vielfalt, die wir im Rahmen von Loyalität, ethischen Werten und Vertrauen als eine Gelegenheit zu persönlichem Wachstum und Bereicherung betrachten.
- Wir garantieren Gleichberechtigung im Bereich der beruflichen Tätigkeit und stigmatisieren und sanktionieren jede Form der Diskriminierung oder Belästigung, die sich insbesondere auf Geschlecht oder sexuelle Orientierung, Rasse, ethnische oder soziale Herkunft, Staatsangehörigkeit, Sprache, Religion, politische oder andere Meinungen, Zugehörigkeit zu einer nationalen Minorität, Behinderung oder Alter gründet. Wir tolerieren ein offensives und einschüchterndes Arbeitsklima nicht.

2.7 Gesundheit und Sicherheit

- Wir schützen die Sicherheit und die Gesundheit am Arbeitsplatz und sichern den Respekt für körperliche und moralische Integrität, Rechte und Würde der Arbeitenden zu.

3 Unser Verhaltenskodex

3.1

Als Adressaten des Kodex verhalten wir uns während unserer beruflichen Tätigkeit und in den Beziehungen, die sich daraus ergeben, wie folgt:

- Wir befolgen die jeweils anzuwendenden Rechtsordnungen, den vorliegenden Kodex und die Verfahren unseres Unternehmens.
- Wir legen kein Verhalten an den Tag, das auch nur ansatzweise unrechtmäßig sein könnte, wenn es auch vorteilhaft und/oder ausschließlich im Interesse oder zum Vorteil der Gruppe sein würde. In keinem Fall kann die Verfolgung dieses Interesses oder Vorteils ein Verhalten rechtfertigen, das nicht den Prinzipien des Kodex gehorcht.
- ☐ Wir nehmen aktiv an der Bekämpfung der Korruption teil. Dies ist aus Kohärenz mit der entsprechenden Unternehmenspolitik der Gruppe und mit den jeweiligen internen Umsetzungsverfahren geboten. Zahlungen, Geschenke und andere Vorteile jeglicher Art, die einen Symbolwert oder eine Höflichkeit übersteigen und den Verdacht schöpfen lassen als Beeinflussung einer Handlung (oder das Absehen von einer Handlung) interpretiert zu werden oder um jedenfalls einen nicht zulässigen Vorteil zu erhalten, nehmen wir weder direkt noch indirekt von Dritten, seien sie nun öffentliche oder private Personen, entgegen, noch verlangen wir sie oder geben sie Dritten bzw. bieten sie ihnen an.
- Wir geben weder direkt noch indirekt Zuwendungen, Vorteile oder andere Nutzen an Parteien und politische Bewegungen und an Gewerkschaften, auch nicht an ihren Vertreter*innen oder Kandidat*innen, unter Beibehaltung der Einhaltung der anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen.
- ☐ Wir verfolgen keine persönlichen Interessen oder die von Dritten zum Schaden der Interessen der Gesellschaft.

3.2 Auf jeden Fall:

- enthalten wir uns (auch unbezahlten) Tätigkeiten, Verhaltensweisen und Handlungen, die mit den Verpflichtungen, die mit dem Arbeitsverhältnis mit der Gesellschaft, für die wir im Einsatz sind, unvereinbar sind.
- verhalten wir uns hinsichtlich der Beziehung mit der Gesellschaft, für die wir arbeiten, nicht auch nur potentiell in einer Weise, die dem Unternehmensimage bzw. dem der Gruppe schaden könnte;
- nehmen wir davon Abstand, den Namen, das Image und die Reputation der Gesellschaft, für die wir arbeiten, bzw. der Gruppe, sowie die erhaltenen Informationen und Geschäftsmöglichkeiten, von denen wir evtl. bei der Ausführung unserer Arbeit Kenntnis erlangt haben, im eigenen Interesse oder dem von Dritten auszunutzen; gleichzeitig nutzen wir die Gesellschaftsgüter ausschließlich zweckgebunden.
- melden wir das Auftreten von, direkten oder indirekten, Interessenskonflikten, auch wenn diese nur potentiell sein sollten, zwischen Einzelnen und der Gesellschaft, für die wir arbeiten, gemäß der Richtlinien für entsprechende interne Verfahren.
- melden wir jede Form illegalen Handelns oder jede andere Situation, von der wir Kenntnis erlangen, die negative Auswirkungen auf die Interessen, auch hinsichtlich Reputation und Image, der Gesellschaft, für die wir arbeiten, bzw. der Gruppe, haben könnte.

4. Meldung von Vorfällen

4.1

- Eventuelle Anfragen zur Klärung von eigenen Verhaltensweisen oder denen anderer in Bezug auf Korrektheit und die vollständige Beachtung des Kodex und der darin postulierten Werte sind an den Verantwortlichen der Audit-Direktion von Telecom Italia S.p.A. oder an den Verantwortlichen der Audit-Funktion der direkt betroffenen externen Gesellschaft der Gruppe zu richten, und zwar gemäß der Richtlinien für entsprechende interne Verfahren.

4.2

Die Adressaten des Kodex und alle anderen, die ihm verpflichtet sind, sind dazu angehalten, dem Verantwortlichen der Audit-Direktion von Telecom Italia S.p.A. oder dem Verantwortlichen der Audit-Funktion der direkt betroffenen externen Gesellschaft der Gruppe umgehend gemäß der Richtlinien für entsprechende interne Verfahren folgende Situationen zu melden:

- eventuell erfolgte Verstöße, sowie das Verlangen von oder Drängen zu Verstößen gegen die gesetzlichen Bestimmungen oder Verordnungen, die Vorschriften des Kodex, die internen Verfahren mit Bezug auf die Aktivitäten und die Leistungen im Interesse der Gruppe;
- jede Unregelmäßigkeit oder Vernachlässigung bei der Buchführung, bei der Aufbewahrung der entsprechenden Unterlagen, bei der Erfüllung der Verpflichtungen in Bezug auf Berichte zu Buchführung oder internem Management der Gesellschaften der Gruppe.

4.3

- Wer in gutem Glauben eine Meldung gemacht hat, hat keine negativen Folgen zu befürchten. In jedem Fall wird bezüglich der Identität der Meldenden gemäß der entsprechenden internen Verfahren Vertraulichkeit zugesichert, vorbehaltlich der gesetzlichen Pflichten.

4.4

- ❓ Kein Adressat des Kodex, kein Mitarbeiter oder Dritter in einer Geschäftsbeziehung mit der Gruppe darf sanktioniert oder diskriminiert werden, wenn er/sie ablehnt, Handlungen oder Verhaltensweisen auszuführen, die er/sie in gutem Glauben als den Kodex verletzend erachtet, auch wenn diese Ablehnung dazu geführt hat, dass ein Geschäft nicht abgeschlossen wurde oder dies für die Geschäfte des Unternehmens bzw. der Gruppe nachteilige Konsequenzen hatte.

